

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

I. MARCHES ET COMMANDES

1. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.
2. Toutes modifications éventuelles aux présentes conditions générales ne peuvent être valables sans le consentement express et écrit de BRIQUES TECHNIC CONCEPT.
3. Toutes conditions générales de l'acheteur figurant sur les devis, factures et plus généralement sur tous documents de l'acheteur sont inopposables à BRIQUES TECHNIC CONCEPT et ne sauraient en aucun cas prévaloir sur les présentes conditions générales de vente.
4. Les présentes conditions générales ne font pas obstacle à ce qu'il soit consenti des conditions particulières au profit de l'acheteur. Dans le cas, les conditions particulières prévalent sur les conditions générales exclusivement sur les chapitres portant dérogation.
5. Les devis établis par BRIQUES TECHNIC CONCEPT ne deviennent contractuels qu'après avoir été acceptés expressément par le client. Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit ou après versement d'un premier acompte.
6. BRIQUES TECHNIC CONCEPT n'est liée par les commandes prises que sous réserves d'une confirmation écrite et signée. L'acceptation de la commande pourra également résulter de l'expédition des produits.
7. En aucun cas, la remise d'un devis ne constitue, sauf stipulations contraires, engagement définitif de BRIQUES TECHNIC CONCEPT.
8. Les devis ont une validité limitée à un mois. A l'expiration de ce délai, le montant du devis fera automatiquement l'objet d'une revalorisation suivant l'évolution tarifaire en cours, les conditions tarifaires pourront être prorogées à titre commercial par BRIQUES TECHNIC CONCEPT le jour de la signature du marché ou de la commande.
9. Toute modification de la commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant la mise en fabrication des produits.

II. LIVRAISON

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acheteur, soit par simple avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou transporteur dans les locaux de BRIQUES TECHNIC CONCEPT.

Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais sont fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport du vendeur.

Les délais sont fournis à titre indicatif. En aucun cas, les dépassements de délai ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts, retenues ou pénalités, ni à annulation des commandes en cours.

Toutefois, si un mois après la date prévue pour la livraison, les produits n'ont pas été livrés pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être résolue à la demande de l'une ou l'autre partie.

L'acheteur pourra obtenir la restitution des acomptes versés, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livraison : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité d'être approvisionné, catastrophes naturelles, canicule, température négative plus de trois jours consécutif (sources Météo France) etc.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur, quelle qu'en soit la cause.

Les produits sont livrables au lieu convenu.

Les frais de transport seront facturés en sus et sont toujours à la charge du client ; dans tous les cas, ils voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient, en cas d'avarie ou de manquements, de faire toute constatation nécessaire et de confirmer ces réserves par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur et de BRIQUES TECHNIC CONCEPT au plus tard dans les trois jours suivant la livraison, à peine de forclusion.

Il appartient à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés.

Il devra laisser au vendeur toutes facilités pour procéder à la constatation de ces vices ou pour y porter remède.

En cas de vices apparents ou de non conformités du produit livré dûment

constaté par le vendeur, l'acheteur pourra obtenir le remplacement gratuit ou le remboursement des produits, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages et intérêts.

Les éléments consignés (palettes, big-bag, sacs) sont restituables si stockés à l'abri et en bon état (dans un délai de 90 jours à compter de la date de livraison des produits).

III. REPRISE DE MARCHANDISES

Hors les cas prévus à l'article "GARANTIE" des présentes, nos Produits et marchandises ne sont ni repris ni échangés.

IV. GARANTIES

Sont exclus de toute garantie les défauts et/ou détériorations provoqués par le transport ou la manutention hors du site de production, d'un usage inadéquat du produit... ou encore par une modification du produit livré ou son utilisation et stockage dans des conditions anormales.

Au titre de sa garantie, BRIQUES TECHNIC CONCEPT aura pour seule obligation de procéder au remplacement gratuit du produit sur leur présentation en ses locaux.

Toutefois et en tout état de cause, l'acheteur pourra bénéficier de la garantie légale contre toutes les conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue lorsqu'il sera un non professionnel ou un consommateur.

V. QUALITE

BRIQUES TECHNIC CONCEPT s'engage à fournir les produits conformes à ses offres.

En l'absence de stipulation précise, les matériaux fournis sont de qualité standard conforme aux spécifications techniques obligatoires en vigueur à la date de remise des offres.

Une tolérance dimensionnelle des briques de +/- 5% est communément acceptée.

Pour le reste, les briques sont produites selon la norme XP13-901, celle-ci faisant foi.

VI. PRIX

Les prix sont convenus et arrêtés sur la base des conditions économiques indiquées aux offres.

Sauf stipulation contraire, les factures sont payables à l'enlèvement et au siège de BRIQUES TECHNIC CONCEPT.

En cas de paiement différé ou à terme, constitue un paiement au sens du présent article non pas la simple remise d'un effet de commerce ou d'un chèque mais leur règlement effectif à l'échéance convenue.

En cas de retard de paiement, BRIQUES TECHNIC CONCEPT pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie de recours.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture sera de pleins droits productrice d'intérêts à compter de la date d'échéance.

Les intérêts seront calculés sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal :

Selon l'art. L 441-6, à compter du 1er janvier 2013, tout professionnel en situation de retard de paiement devient de plein droit débiteur d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Si ces frais sont supérieurs à l'indemnité, la société BRIQUES TECHNIC CONCEPT peut demander une indemnisation complémentaire sur justification.

Au cas de paiement par effet de commerce, le défaut de retour de l'effet sera considéré comme défaut de paiement.

Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues même pour d'autres commandes et livraisons deviendront immédiatement exigibles au cas de défaillance de l'acheteur.

VII. CLAUSE PENALE

Le défaut de paiement à l'échéance entraînera l'application de pénalités d'un montant égal à 15 % du montant total des échéances impayées.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

VIII. CLAUSE RESOLUTOIRE

A défaut de paiement de l'une quelconque des échéances, la totalité du prix sera exigible sans délai et pourra entraîner la revendication immédiate des marchandises.

En outre, le défaut de paiement d'une somme quelconque entrainera la résolution de plein droit de toutes les ventes conclues après une simple mise en demeure de payer et à peine de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par BRIQUES TECHNIC CONCEPT.

IX. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises objet du présent contrat sont vendues avec une clause subordonnant expressément le transfert de leur propriété au paiement intégral du prix en principal et accessoires conformément aux dispositions de l'article 121 de la loi 85-98 du 25 janvier 1985.

Cependant, dès la livraison des marchandises, les risques de perte ou de détérioration des biens ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner sont transférés à l'acheteur.

X. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

L'achat par le Client peut entraîner le traitement de ses données à caractère personnel. Si le Client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir de recourir aux services de la Société. Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016. Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : Briques Technic Concept, 11 Avenue Jules Ferry 81300 GRAULHET. Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement de ses factures le cas échéant, ainsi qu'à l'amélioration des services proposés sur la Société.

XI. COORDONNEES DU MEDiateUR

Conformément à l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015, son décret d'application n° 2015-1382 du 30 octobre 2015, les articles L.611 à L.616 et R612 à R616 du code de la consommation, le client consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation, par la signature d'une convention enregistrée sous le numéro CS000693/2001.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à :

Madame Eliane SIMON, médiateur
Sas Médiation Solution
222 chemin de la bergerie
01800 Saint Jean de Niost
Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à :

contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse du professionnel concerné,
- Le numéro de la convention : CS000693/2001
- Un exposé succinct des faits,
- La copie de la demande préalable adressée au professionnel